

Mikron Vianen:

ERP invoeren in 12 weken

Het invoeren van een ERP-systeem kan maanden en jaren duren. Erwin Veldhuizen, directeur van Mikron Vianen, wilde het in 12 weken doen, maar het lukte uiteindelijk in minder dan acht weken. Hij slaagde er ook nog in om de capaciteitsbenutting te verhogen van 55 naar 75 procent.

Nieuwe versies en aanpassingen

De fabriek van Mikron Vianen, die dateert van 1967, maakte tot 2000 deel uit van Axxicon; dat jaar werd Axxicon gekocht door de Zwitserse Mikron groep. Het is nu onderdeel van een wereldomspannend bedrijf met bijna 3000 werknemers.

Mikron Vianen produceert precisie-onderdelen voor kantoor machines (Canon, Xerox en Ricoh), auto's (Keiper, Inalfa, Gates en Delphi), consumentenelektronica en de levensmiddel- en frisdrankindustrie (koffie-doseerpompen). 'Efficiëntie is van het grootste belang,' aldus Veldhuizen. 'Als je niet rendabel werkt, als je niet op tijd en niet de goede kwaliteit levert, dan kun je onder de huidige omstandigheden niet concurreren. Je hebt er wel goede systemen voor nodig.'



Mikron Vianen, het vroegere Axxicon, produceert onderdelen voor onder andere kantoor machines en auto's. Efficiëntie is van het grootste belang.

In elf jaar tijd werkte Veldhuizen in Vianen met drie systemen. Het eerste was een eenvoudig pakket, MUIS genaamd, voor de productieplanning en inventarisbeheersing met behulp van Excel en Access. 'Dat was niet ideaal. De coördinatie was moeilijk, er werden veel fouten gemaakt en we moesten de gegevens op veel verschillende plaatsen invoeren.'

In 1994 besloot het toenmalige Axxicon een ERP systeem in te voeren en de keus viel op het Amerikaanse QAD. De invoering vergde een jaar. 'Het systeem was goed, maar niet speciaal gericht op de kunststofindustrie. We moesten het leren wat een vormholte is, wat een eenvoudige matrix is, dat de cyclustijd in seconden in plaats van uren en het productgewicht in grammen in plaats van kilo's wordt gegeven. We moesten het programma sterk aangepassen. Dat was niet gemakkelijk en kostte veel tijd.' Ondanks dat bood het ERP-systeem grote voordelen: het is gemakkelijk wanneer iedereen met dezelfde gegevens werkt.

De problemen waren echter niet voorbij. Bij elke opwaardering van het systeem moesten de modificaties opnieuw worden ingevoerd. Dit leidde ertoe dat Axxicon een verdragingsstactiek ging toepassen. Toen in december 2000 versie 11 van QAD uitkwam, was Mikron pas bij versie 8. Uiteindelijk stelde QAD dat Mikron alleen nog ondersteuning kreeg als het een nieuwe versie kocht. Uit een berekening bleek dit laatste Mikron veel geld zou kosten.

Pakket voor kunststofindustrie

Inmiddels had Erwin Veldhuizen de fabriek van Mikron in Rochester, New York, bezocht, en daar kennis gemaakt met Enterprise IQ van IQMS. Dit programma bleek veel mogelijkheden te bieden en speciaal bestemd te zijn voor de kunststofindustrie. Het was opgezet door mensen die wisten hoe een spuitgietbedrijf werkt.

Erg aantrekkelijk was dat het systeem een ingebouwd 'real time' productieregelsysteem had. Mikron Vianen was namelijk niet tevreden over de bestaande capaciteitsbenutting. Betere beheersing van de productie zou dat kunnen verbeteren.

Veldhuizen zelf was er al snel van overtuigd dat het installeren van een ERP-systeem dat speciaal bestemd was voor

Vijf punten die de succesvolle invoering van een ERP-systeem bepalen

1. Analyseer de bedrijfsprocessen en stel vast wat er moet veranderen. Dit is noodzakelijk voor het nemen van de juiste beslissingen.
 2. Het project moet door de hele organisatie worden gedragen, zowel door de mensen op de werkvloer als door de directie.
 3. Besef dat het niet gaat om een IT-project, maar om een bedrijfsproject. Iedereen in het bedrijf moet er bij betrokken worden.
 4. Koop een systeem dat is toegespitst op de bedrijfsactiviteiten, zodat tijdrovend herprogrammeren van de software niet nodig is.
 5. Zorg voor een snelle invoering met duidelijke mijlpalen.
- Een ERP-systeem helpt om de zakelijke doelen te bereiken. Het is een hulpmiddel, maar uiteindelijk ook niet meer dan dat. Het zijn nog altijd de mensen die doorslaggevend zijn: zij moeten voor de resultaten zorgen.

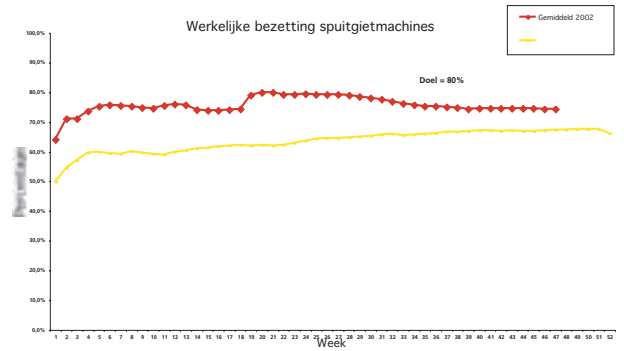


Erwin Veldhuizen, directeur van Mikron Vianen: 'Dankzij een goede voorbereiding kon het ERP-systeem in acht weken tijd worden ingevoerd.'

de kunststofindustrie, de goede stap was voor Mikron Vianen. Hij moest alleen nog het hoofdkantoor en zijn directe collega's overtuigen. Het hoofdkantoor was aanvankelijk bang dat het installeren van een nieuw systeem vertraging in de productie zou veroorzaken. Toen Veldhuizen beloofde dat hij de klus binnen 12 weken klaren, kreeg hij toestemming om Enterprise IQ aan te schaffen. De volgende stap was het overtuigen van de collega's in Vianen. Hun steun was immers onontbeerlijk. Een projectgroep stelde in acht dagen tijd modellen op van alle belangrijke bedrijfsprocessen en bepaalde welke functies het systeem in de dagelijkse praktijk nodig zou hebben. Toen dit achter de rug was vonden alle deelnemers dat het goed zou zijn het project voort te zetten. Veldhuizen stelde voor het systeem in slechts acht weken in te voeren; de voorbereidende fase had immers



Een ERP-project moet door het hele bedrijf worden gedragen, van de werkvloer tot de directie.



De ontwikkeling van de capaciteitsbenutting sinds de installatie van Enterprise IQ.

ook al een paar weken tijd gekost. Hij wilde er in die weken wel veel uren aan besteden. Er kwamen enkele regels, waarvan de belangrijkste was dat het programma tijdens de invoering en in de eerste drie maanden dat ermee werd gewerkt, niet zou worden aangepast. Het was de bedoeling de werkwijze van het bedrijf aan te passen, en niet het programma. Toen Mikron op zondag 1 april 2001 overschakelde op het nieuwe systeem, zag het vermoeide maar voldane projectteam hoe de eerste producten in real-time werden gefabriceerd.

Voordelen

Het EQMS ERP-systeem bracht enkele duidelijke voordelen met zich mee, zoals betere coördinatie van de werkzaamheden, vermindering van het aantal fouten en nauwkeuriger calculatie. Het belangrijkste was echter de toename van de capaciteitsbenutting van 55 tot 75 procent.

'Dit betekent dat ik niet zes nieuwe spuitgietmachines hoef te kopen, een besparing van 350.000 euro - en dat is meer dan het systeem heeft gekost. Ook bespaart het arbeidskosten,' zo stelt Veldhuizen. 'En voor de duidelijkheid: na de proeftijd van drie maanden vroeg niemand om aanpassing van het programma.'

Plasticsgrid, Kapellen, België
tel 00 32 3 330 1734
fax 00 32 3 330 1735
info@plasticsgrid.com
www.plasticsgrid.com